

מענה לשאלות הבהרה עבור מכרז 8/2022

הפעלת מוקד טלפוני ומקוון עבור משרד העלייה והקליטה למתן סיוע, ייעוץ ותמיכה רגשיים לעולים

(א) בעקבות שאלות שהתקבלו בנוגע למכרז שבנדון, המשרד מבקש להבהיר:

תוקף ערבות הצעה יהיה עד ליום 6.12.22.
ויודגש, ערבות הצעה שתוקפה לא יהא עד ליום 6.12.22 – תביא
לפסילתה של ההצעה כולה.
מצ"ב נספח ב'-נוסח ערבות הצעה, בו עודכן תוקף הערבות עד ליום
6.12.22

(ב) המציע יחתום בחותמת המציע וחתימת בעלי זכות החתימה, על כל דף ממסמכי המכרז, ובכלל זה, כל דף מדפי הסכם ההתקשרות.

(ג) להלן שאלות הבהרה שהופנו למשרד והמענה הניתן להלן:

המענה	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	עמוד	סעיף	
ככל שהמידע מנוהל <u>אך ורק</u> באמצעות ספק המשנה, ניתן יהיה לצרף, כמענה לדרישת סעיף זה, אישור אודות עמידתו בתקן, בצרוף תצהיר המציע לכך שהמידע מנוהל אך ורק באמצעות ספק המשנה. ויודגש, הצעה בה הגורם המנהל את המידע (המציע עצמו/ספק המשנה), אינו בעל אישור בתוקף אודות עמידה בתקן הנדרש – תפסל על הסף.	חברתנו מספקת שרותי מוקד תרגום טלפוני לגופים ביטחוניים ורפואיים, ומעסיקים מתורגמנים עם רקע טיפולי. במסגרת זו התפעול הטכני של המוקד מתבצע באמצעות ספק תקשורת שיש לו את תו התקן 2013: 27001 הנדרש על ידכם. האם די בכך כדי שנחשב כעומדים בתנאי הסף 1.2.2 (3)?	3	1.2.2	1.

<p>השנה שצוינה בסעיף 3.ב. לנספח ט"ו-תשקיף למשתתף, הינה טעות סופר. על המציע להציג בתשקיף למשתתף, את ניסיונו ביציאה למסעות פרסום ("קמפינים") ייעודיים לדוברי שפות זרות, <u>במהלך שנת 2021</u>.</p>	<p>בעמוד 39 סעיף האיכות מצוין כי המציע ינוקד עבור בור כל שפה זרה, מבין השפות הזרות המפורטות בסעיף 1.1.3, בה יצא המציע למסע פרסום ("קמפיין") ייעודי לדוברי אותה השפה, במהלך שנת 2021, תינתן נקודה. ואילו בתשקיף מצוין כי ניסיון המציע ביציאה למסעות פרסום ("קמפינים") ייעודיים לדוברי שפות זרות, <u>במהלך שנת 2011</u>. נודה להבהרת עורך המכרז האם הכוונה היא לשנת 2021 או לשנת 2011.</p>	39	<p>סעיף 5 לטבלת האיכות, סעיף 3.ב. לנספח ט"ו-תשקיף למשתתף</p>	.2
<p>מתווה הפרסום לא הוגדר על-ידי המשרד. כאמור בסעיף 2.7.4, הספק הזוכה נדרש להציג למשרד, מדי רבעון, תכנית המפרטת את האופן והעלויות של הפרסום, ולקבל את אישור המשרד, מראש ובכתב, לתכנית זו.</p>	<p>האם עלויות הפרסום כוללות בתוכן גם הקמת דף בית ייעודי לפרסום השירות?</p>	20-21	2.7	.3
<p>הסיוע המקוון יינתן באמצעות אתר אינטרנט יעודי בלבד.</p>	<p>סיוע מקוון : האם הפניות באמצעות צ'אט מקוון יעשו באמצעות אתר אינטרנט ייעודי ? או שמא מדובר על צ'אט באפליקציה מסוימת למשל כמו ווטסאפ?</p>	19	2.4	.4

<p>על איש הטיפול לעמוד בכל הדרישות המפורטות בסעיף 3.2.2, ובכלל זה, היותו פסיכולוג קליני מוסמך / עובד סוציאלי קליני מוסמך, או בעל תואר שני בפסיכולוגיה / עבודה סוציאלית, שהינו בוגר קורס פסיכותרפיה.</p> <p><u>וידגש</u>, הספק הזוכה איננו רשאי להעמיד כאנשי טיפול, מטפלים שאינם עומדים בדרישות האמורות.</p>	<p>לא ברור האם המטפל יכול להיות גם בעל הכשרה שאינה של פסיכולוג או עו"ס קליני ?</p> <p>מניסיוננו הכשרתם של מטפלים מוסמכים לתואר שני בהבעה ויצירה הינה מתאימה זאת כמובן עם הליווי וההכשרה הייעודית לעובדי המוקד . בנוסף, עשוי להיות קושי באיתור מטפלים בשפות השונות אשר גם כן פנויים בשעות אחה"צ כאשר ישנה הגבלה רק לעו"סים ופסיכולוגים.</p>	24	3.2.2	.5
<p>שיחות המעקב יבוצעו על-ידי אנשי הטיפול במהלך השעות בהן יופעל על ידם המוקד.</p> <p>יחד עם זאת, אנשי הטיפול יפעילו את המוקד באופן המתעדף את מתן מענה לשיחות הנכנסות, על פני ביצוען של שיחות המעקב.</p> <p><u>וידגש</u>, בגין שיחות המעקב, לא תשולם תמורה נוספת, מעבר לתמורה שתשולם בגין "שעת עבודה של איש טיפול".</p>	<p>האם שיחת מעקב נדרשת לביצוע במהלך ביצוע המשמרת גם במצב שהפנייה תהיה על חשבון מענה לפניות חדשות?</p> <p>להערכתנו, ביצוע מעקב קבוע פירושו גריעת זמן משמעותי של האפשרות לקבלת שיחות חדשות (!)</p>	18	2.2.14	.6
<p>כן, ניתן לבקש ולהציג המלצות מאת עובדי משרד העלייה והקליטה כיום.</p>	<p>האם במסגרת מכתבי ההמלצה ורשימת הממליצים שנגיש, ניתן לבקש ולהציג המלצות גם של עובדי משרד הקליטה כיום?</p>	9	1.7 (5)	.7
<p>המציע הזוכה יידרש להמציא למשרד אישור אודות קיום הביטוחים, במועד חתימת הסכם.</p>	<p>האם את אישור הביטוח יש להגיש רק לאחר הזכייה?</p>		פרק 5 - ביטוח	.8

<p>כאמור בסעיף 5.2.3 אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק הזוכה למשרד העלייה והקליטה, עד למועד חתימת החוזה. האישור שיומצא ע"י הספק הזוכה, יצורף להסכם ההתקשרות ויהווה חלק בלתי נפרד ממנו.</p>	<p>בנספחי המכרז חסר: נספח אישור קיום ביטוחי.</p>		<p>כללי</p>	<p>9.</p>
<p>ראו מענה לשאלה 2.</p>	<p>בנספח ט"ו תשקיף למשתתף – מכרז 8/2022 בסעיף 3.ב', יש טעות בשנה של ניסיון המציע: 3.ב. ניסיון המציע ביציאה למסעות פרסום ("קמפיינים") ייעודיים לדוברי שפות זרות, במהלך שנת 2011: צריך להיות 2021.</p>		<p>סעיף 3.ב. לנספח ט"ו-תשקיף למשתתף</p>	<p>10.</p>
<p>מדובר בטעות סופר. נספח הצעת המחיר, צורף למסמכי המכרז כנספח י"ד.</p>	<p>בעמוד 44 של המכרז יש טעות בסעיף 8.1 הצעת המחיר תוגש אך ורק על גבי נספח ט"ו המצורף למפרט זה. צריך להיות נספח י"ד - שהוא נספח הצעת מחיר.</p>	<p>44</p>	<p>8.1</p>	<p>11.</p>
<p>תוקף ערבות ההצעה יהיה עד ליום 6.12.22. ויודגש, ערבות הצעה שתוקפה לא יהא עד ליום 6.12.22 – תביא לפסילתה של ההצעה כולה. מצ"ב נספח ב'-נוסח ערבות ההצעה, בו עודכן תוקף הערבות עד ליום 6.12.22.</p>	<p>קיימת סתירה בתאריכים: בעמוד 4 סעיף 1.2.3. סעיף קטן 2 כתוב שתוקף כתב הערבות הוא עד 6.12.22 אבל בנספח ב' "נוסח ערבות הצעה" התוקף הוא עד 6.9.22. מה הוא התוקף הנכון?</p>	<p>4, 43</p>	<p>1.2.3 (2), נספח ב'-ערבות הצעה</p>	<p>12.</p>
<p>התמורה בגין "שעת עבודה של איש טיפול", איננה משולמת על-פי משך הזמן בו ניתן הטיפול בפועל, אלא בגין כל שעה בה איש הטיפול הפעיל קו סיוע והיה זמין לקבלת פניות, בהתאם לדרישות המפורטות במכרז.</p>	<p>נודה להבהרת עורך המכרז האם תשלום בגין פריט "שעות העבודה של אנשי הטיפול" ישולם רק בבגין שעות שבהן בוצע טיפול בפועל?</p>		<p>נספח יד'-הצעת המחיר</p>	<p>13.</p>

<p>התמורה בגין הפעלת מוקד למתן סיוע, ייעוץ ותמיכה רגשיים לעולים, הינה תמורה חודשית בסך קבוע, המשולמת לספק הזוכה עבור כל הכרוך בהפעלת המוקד, להוציא את שעות העבודה של אנשי הטיפול.</p> <p>התמורה בגין "שעת עבודה של איש טיפול", הינה תמורה המשולמת, מדי חודש, עבור שעות העבודה שביצעו אנשי הטיפול. סך תמורה זו, יחושב בהתאם להיקף שעות העבודה שביצעו אנשי הטיפול, בפועל, במהלך החודש בגינו נדרש התשלום.</p>	<p>נודה להבהרת עורך המכרז האם תשלום בגין פריט 'מוקד חודשי' כולל בעצם גם תמורה חודשית עבור שכר אנשי הטיפול? או שמא בגין שכר אנשי הטיפול ישולם לפי התעריף של 'שעות עבודה של אנשי הטיפול'</p>		<p>נספח יד'- הצעת המחיר</p>	<p>.14</p>
<p>הבקשה נדחית. המועד אחרון למסירת ההצעות הוא יום שלישי, ה-6.9.22, בשעה 12:00.</p>	<p>נודה לדחיית המועד האחרון להגשת ההצעות למועד סביר לאחר פרסום התשובות לשאלות ההבהרה.</p>	<p>7</p>	<p>1.5.8</p>	<p>.15</p>
<p>היקף הפניות החודשי למוקד הסיוע, במהלך התקופה בה הופעל המוקד, עמד על עשרות פניות.</p> <p>עם זאת, מניתוח שערך המשרד עלה כי מספרם הנמוך של הפניות נבע, בין היתר, מהעדר פרסום אפקטיבי, ואילו בחודשים בהם נעשה פרסום אפקטיבי, עלה היקף הפניות במאות אחוזים.</p>	<p>נודה להבהרת עורך המכרז מהי כמות השיחות הטלפוניות שמגיעות למוקד בחודש.</p>		<p>כללי</p>	<p>.16</p>
<p>ראו מענה לשאלה 16.</p>	<p>נודה לקבלת פילוח אודות החלוקה לשפות הזרות.</p>	<p>2</p>	<p>1.1.3</p>	<p>.17</p>

<p>כאמור בסעיף 2.2.11 משך הזמן המוקצה לשיחה לצורך מתן מענה לפונה, לא יעלה על 45 דקות, אך יחד עם זאת, כאשר פונה זקוק לסיוע בהיקף זמן רחב יותר, יוענקו לו, באמצעות איש הטיפול אשר החל להעניק לו את הסיוע, עד 4 שיחות המשך, כשמסך הזמן שיוקצה לכל אחת מהן, לא יעלה על משך הזמן האמור לעיל.</p> <p>ככל שאיש הטיפול יווכח כי הפונה זקוק להמשך סיוע, מעבר לזו שיוענק על ידי המוקד, עליו להמליץ לפונה לפנות לגורמים המעניקים טיפול ארוך טווח.</p>	<p>מצוין כי המוקד אינו מוקד לטיפול ארוך טווח.</p> <p>נודה להבהרת עורך המכרז מהי כמות הטיפולים.</p>	18	2.1.1	.18
<p>ראו מענה לשאלה 12.</p>	<p>בסעיף 1.2.3 (2) מצוין כי תוקף הערבות יהיה עד ליום 6.12.22 ואילו בנוסח ערבות ההצעה מצוין כי תוקף הערבות היה עד ליום 6.9.22.</p> <p>נודה להבהרת עורך המכרז מה יהיה תוקפה של הערבות.</p>	4, 43	1.2.3 (2), נספח ב'- ערבות הצעה	.19
<p>ההערה מתקבלת. אישור רו"ח אודות "עסק חי", יוגש בנוסח המצ"ב.</p>	<p>נודה לעידכון הנספח היות וסעיף תקן ביקורת 58 שונה ע"י לשכת רו"ח לתקן ביקורת 570 נבקש לתקן נוסח זה בהתאם.</p>	54	אישור רו"ח- נספח ו'	.20

<p>כאמור בסעיף 2.2.5, על הספק הזוכה להעמיד במהלך כל שעות הפעלת המוקד, לפחות איש טיפול אחד, עבור כל שפה מבין חמשת השפות הזרות (אנגלית, רוסית, צרפתית, אמהרית וספרדית). וידגש, לא ניתן להעמיד איש טיפול אחד, למתן מענה עבור יותר משפה זרה אחת. עם זאת, יובהר כי השפה העברית איננה מהווה "שפה זרה", והמענה בשפה זו, יינתן על-אנשי הטיפול שהועמדו עבור חמשת השפות הזרות.</p>	<p>המוקד / אנשי טיפול יופעל ע"י אנשי מקצוע 5 שפות זרות – נודה להבהרת עורך המכרז האם אפשר איש מקצוע אחד לכמה שפות או צריך 6 אנשי מקצוע? מהו היקף משרה של כל אחד מהם?</p>	<p>2 18 24</p>	<p>1.1.3 2.2.5 3.2</p>	<p>.21</p>
<p>סעיף 2.5 מעניק למשרד את הזכות, לכלול במסגרת התמורה הכוללת של הסכם ההתקשרות שייחתם עם הספק הזוכה, סכום נוסף אשר ייועד להרחבת היקף פעילות המוקד, בהתאם לנסיבות ולצרכים המשתנים. סעיף 1.4.6 מעניק למשרד את הזכות להרחיב את ההתקשרות שנחתמה עם הספק הזוכה, מעבר לתמורה הכוללת שנקבעה בו.</p>	<p>בסעיף 1.4.6 מצוין כי הגדלת היקפים עד 30% בלי אישור ועדת מכרזים, ואילו בסעיף 2.5 ע"מ 19 רשום 10% - נודה להבהרת עורך המכרז מהו ההבדל בין הסעיפים?</p>	<p>6, 19-20</p>	<p>1.4.6 2.5</p>	<p>.22</p>
<p>מנהל השירותים יועסק במתכונת של משרה מלאה (100% משרה).</p>	<p>מה היקף המשרה הנדרש של מנהל השירותים? האם מעבר לשעות פעילות המוקד?</p>	<p>17</p>	<p>2.1.2</p>	<p>.23</p>
<p>הספק הזוכה רשאי להפעיל את המוקד, בהתאם לשיקול דעתו, מתוך אתר פיזי שיועמד לצורך מתן השירותים או באופן בו אנשי הטיפול מעניקים את הטיפול ממקומם, באמצעות חיבור מרחוק. ככל שהספק הזוכה מעוניין להפעיל את המוקד ממשרדיו, הללו נדרשים לעמוד בתנאים המפורטים בסעיף 2.2.2.</p>	<p>בעניין אופן הפעלת המוקד- האם הספק מאשר כי המוקד הפיזי יהיה במשרדי הספק, במשרד ייעודי שיוקצה למוקד.</p>	<p>17</p>	<p>2.2</p>	<p>.24</p>

ראו מענה לשאלה 24.	האם ניתן שהמוקד הפיזי יהיה במשרדי הספק, בחדר עבודה שיוקצה לכך.	18	2.2	.25
הספק הזוכה יישא בכל ההוצאות הכרוכות בהפעלת המוקד בהתאם לדרישות המכרז, ובכלל זה, ההוצאות הכרוכות בהפעלת מערכת המשוב הממוחשבת.	נודה להבהרת עורך המכרז מי יישא בעלות המשוב הממוחשב.	18	2.2.12	.26
ראו מענה לשאלה 6.	נודה להבהרת עורך המכרז האם הספק יקבל תשלום עבור שיחת המעקב שמבוצעת לאחר שבוע/שבועיים? לפי מה יחושב את התעריף- האם לפי חלקיות השעה?	18	2.2.14	.27
כמפורט בסעיף 2.3, הפנייה לקווי הסיוע תהא באמצעות חיוג למספר מקוצר והפניית העולה לקו בו ניתן הסיוע בשפתו, תבוצע באמצעות מערכת ניתוב שיחות. למען הסר ספק, יובהר כי על הספק הזוכה להעמיד מערכת טלפונית, אשר תאפשר לכל חמשת אנשי הטיפול, לספק את השירותים ולנהל שיחות, בו זמנית.	בעניין קווי הסיוע הטלפוני- נודה להבהרת עורך המכרז האם ניתן להשתמש בקו טלפון אחד עם המתנה למס' אנשי טיפול.	19	2.3	.28
כאמור במענה לשאלה 13, התמורה בגין "שעת עבודה של איש טיפול", איננה משולמת על-פי משך הזמן בו ניתן הטיפול בפועל, אלא בגין כל שעה בה איש הטיפול הפעיל קו סיוע והיה זמין לקבלת פניות, בהתאם לדרישות המפורטות במכרז. במהלך השעות בהן מופעל קו הסיוע, איש הטיפול נדרש להיות זמין ולספק מענה לפניות, הן באופן טלפוני והן באופן מקוון.	בעניין סיוע מקוון – נודה להבהרתם עורך המכרז כיצד יקבל הספק את התמורה? האם עבור חלקיות שעה, בהתאם לזמן השיחה בצ'אט?	19	2.4	.29

לספק הזוכה לא תשולם תמורה נפרדת בגין השתתפותו בישיבות ועדת ההיגוי.	נודה להבהרת עורך המכרז האם הספק יקבל תשלום עבור השתתפות בוועדת היגוי, במידה וכן באיזה מודל תבוצע התמורה?	21-22	2.8	.30
ראו מענה לשאלה 13. איש הטיפול ימלא את טפסי תיעוד השיחות, במהלך השעות בהן מופעל קו הסיוע.	נודה להבהרת עורך המכרז מה קורה במידה וקיימת חלקיות שעה? האם הספק יקבל תגמול על חלקיות שעה? (לפי סעיף 2.2.11 בעמ' 18 - משך זמן לשיחה הוא 45 דק' מקסימום, לאור האמור נודה להבהרה האם הספק יקבל תשלום עבור זמן עבודה של איש הטיפול עבור זמן מילוי הטפסים?)	34	6.2	.31
המוקד יופעל על-ידי חמישה אנשי טיפול במקביל (איש טיפול אחד לכל שפה זרה), בימים ראשון עד חמישי, החל מהשעה 16:00 ועד השעה 21:00. היקף השעות היומי, הינו 25 שעות (5 אנשי טיפול x 5 שעות יומיות). בהתאם לכך, היקף השעות החודשי, עפ"י 22 ימי עבודה, מסתכם ב- 550 שעות.	לגבי 550 שעות – נודה לקבל מעורך המכרז את ההתפלגות של כמות שעות עבודה של איש טיפול, לפי ימים ושעות בחודש.	44	8.5	.32
ראו מענה לשאלה 14.	נודה לקבלת הסבר נוסף לגבי ההבדל בתמחור של מוקד ושעת עבודה של איש טיפול היות ואנשי הטיפול עובדים בתוך המוקד מה ההבדל בין שני הפריטים?	34	6.2	.33

<p>כאמור בסעיף 6.3.3, על הספק הזוכה להגיש חשבונית על עלויות הפרסום, בצרוף האסמכתאות בדבר ביצוע ההוצאה בפועל על ידו, קרי חשבונית מס / קבלה.</p> <p>בנוסף, הספק הזוכה נדרש לציין בחשבונית אותה יגיש למשרד לצורך קבלת התשלום, את סכום התקורה לה הוא זכאי בגין ביצועה של תכנית הפרסום.</p>	<p>בעניין 5% תקורה עבור פרסום- האם על הספק להציג חשבוניות בגין התקורה?</p>	<p>35</p>	<p>6.3</p>	<p>.34</p>
<p>ככל שההכשרה בוצעה על-ידי גורמים מחוץ למסגרת בה התקיימה ההכשרה, יש לציין גורמים אלו.</p> <p>(לדוגמה: מקרה בו מוסד אקדמי העביר הכשרה לעובדיו של ארגון סיוע, אזי יש לציין את שם הארגון כמסגרת בו בוצעה ההכשרה ואת שם המוסד האקדמי כגורם על ידו בוצעה ההכשרה).</p>	<p>הגורם על-ידו בוצעה ההכשרה- נודה להבהרת עורך המכרז האם הכוונה היא לשם המרצה.</p>		<p>נספח ט"ו, תשקיף למשתתף- סעיף 1.7.</p>	<p>.35</p>

נספח ב'

נוסח ערבות הצעה

שם הבנק/חברת הביטוח _____
מס' הטלפון _____
מס' הפקס: _____

לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות משרד העלייה והקליטה

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 50,000 ₪ (חמישים אלף ש"ח) מתאריך _____ (תאריך תחילת תוקף הערבות) אשר תדרשו מאת _____ (להלן "החייב") בקשר עם מכרז פומבי מס' 8/2022 להפעלת מוקד טלפוני ומקוון עבור משרד העלייה והקליטה למתן סיוע, ייעוץ ותמיכה רגשיים לעולים.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה, שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא, שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך 6.12.22.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו

שם הבנק/חב' הביטוח _____
מס' הבנק ומס' הסניף _____
כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

_____ תאריך
_____ שם מלא
_____ חתימה וחותמת

נספח ו'

יש להדפיס נוסח זה על נייר לוגו של משרד הרו"ח

אישור רו"ח אודות "עסק חי"

תאריך: _____

לכבוד

_____ [שם המציע]

הנדון: אישור רואה חשבון על היעדר הערת "עסק חי" בדוחות הכספיים

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת _____.
 2. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 2.1 ו-2.2:
 - 2.1. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבוקרים נחתם ביום _____.
 - 2.2. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבוקרים האחרים נחתם ביום _____.
 3. דוח רואי החשבון המבוקרים, שניתן לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים הנ"ל, אינו כולל הפניית תשומת לב / הדגש עניין לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*).
 4. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים / הסקורים, וכן ערכנו דיון בנושא "עסק חי" עם הנהלת המציע.
 5. עד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף 4 לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע, עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (**).
- (*) לעניין אישור זה, "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) 570 בדבר העסק החי של לשכת רואי חשבון בישראל.
- (**) אם מאז מועד חתימת רואה החשבון על דוח רואה החשבון המבוקרים חלפו פחות מ- 3 חודשים, כי אז אין דרישה לסעיפים 4 ו- 5.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח זה נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל בדצמבר 2020.